

CENNIK INFOLINII PODSTAWOWYCH ORAZ Z FUNKCJONALNOŚCIĄ IVR

1. INFOLINIA PODSTAWOWA

Opłaty abonamentowe

Lp.	Abonament miesięczny	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
1.1	Numer zwykły 0801	50,00	11,00	61,00

Opłaty za połączenia

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata (PLN/min)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
1.2	Połączenia przychodzące z sieci stacjonarnych 08010*	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat

*punkt 1.2. dotyczy infolinii 08010, pozostałe rodzaje infolinii, w tym numery przenoszone od innych operatorów – cenniki indywidualne

Opłaty uruchomieniowe

Lp.	Opis tytułu opłaty	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
1.3	Aktywacja konta Klienta w systemie Telestrady	50,00	11,00	61,00

2. INFOLINIE O ROZSZERZONEJ FUNKCJONALNOŚCI

Funkcje rozszerzone infolinii i związane z nimi opłaty uruchamiane są jedynie na wyraźne życzenie klienta i nie obowiązują w przypadku infolinii o funkcjonalności podstawowej.

Funkcjonalność wirtualnej centrali - IVR

Lp.	Opis tytułu opłaty	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
2.1	Aktywacja konta Klienta w systemie Telestrady	50,00	11,00	61,00
2.2	Abonament miesięczny za usługę IVR do 20 ikon	50,00	11,00	61,00
2.3	Abonament za każde następne rozpoczęte 20 ikon	50,00	11,00	61,00

Opłata specjalna za numerację

Lp.	Abonament miesięczny	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
2.4	Numer srebrny**	250,00	55,00	305,00
2.5	Numer złoty**	500,00	110,00	610,00

** Do abonamentu należy doliczyć jednorazową opłatę aktywacyjną wysokości opłaty abonamentowej.

Opłaty – infolinia 0801-0

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata (PLN/min)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
2.6	Połączenia przychodzące z sieci komórkowych	0,40 PLN	0,08 PLN	0,48 PLN
2.7	Połączenia skierowane na wyznaczony numer komórkowy	0,50 PLN	0,11 PLN	0,61 PLN

Opłaty – infolinia 0800

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata (PLN/min)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
2.8	Abonament miesięczny – numer zwykły	50,00 PLN	11,00 PLN	61,00 PLN
2.9	Połączenia przychodzące z sieci stacjonarnych	0,15 PLN	0,03 PLN	0,18 PLN
2.10	Połączenia przychodzące z sieci komórkowych**	0,40 PLN	0,08 PLN	0,48 PLN
2.11	Połączenia skierowane na wyznaczony numer komórkowy**	0,50 PLN	0,11 PLN	0,61 PLN

** usługi uruchamiane na wyraźne życzenie klienta

3. MODYFIKACJE PROSTE IVR

Lp.	Opis tytułu opłaty	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
3.1	Zmiana numeru docelowego	10,00	2,20	12,20
3.2	Zmiana czasu funkcjonowania infolinii	10,00	2,20	12,20
3.3	Dodanie ikony, która nie powoduje zmiany struktury drzewa routingu	10,00	2,20	12,20
3.4	Zmiana podziału procentowego ruchu przychodzącego skierowanego na numery tej infolinii	10,00	2,20	12,20
3.5	Zmiana formatu komunikatu głosowego dostarczonego przez Klienta na wymagany format – za jeden plik ¹⁾	10,00	2,20	12,20

Objaśnienia:

- 1) Format komunikatu głosowego: wymagany jest format WAV z próbkowaniem 11,025 Hz i modulacją PCM (8 bit na próbkę PCM) mono. Wielkość pliku nie może przekroczyć 5MB

4. MODYFIKACJE ZŁOŻONE USŁUGI IVR (wpływające na strukturę drzewa IVR)

Lp.	Opis tytułu opłaty	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
4.1	Dodanie ikony, która określa dni tygodnia	50,00	2,20	61,00
4.2	Dodanie ikony, która określa godziny pracy infolinii	50,00	2,20	61,00
4.3	Pozostałe usługi, które nie zostały wymienione, a wpływają na całkowitą zmianę planu routingu są traktowane, jako modyfikacje złożone.	50,00	2,20	61,00

5. INNE OPŁATY

Lp.	Opis	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
5.1	Zmiana numeru ze wskaźnikiem 0800, 0801, 0708, 0 AB SPQMCDU	50,00	11,00	61,00
5.2	Jednorazowe udostępnienie raportu (dziennego/tygodniowego/miesięcznego) z informacjami o połączeniach - raport przesyłany na podany adres email	25,00	5,50	30,05
5.3	Abonament miesięczny za dostęp do raportu (dziennego/tygodniowego/miesięcznego) z informacjami o połączeniach – raport przesyłany na podany adres email	5,00	1,10	6,10
5.4	Nagranie zapowiedzi głosowej przez operatora w wymaganym formacie do 80 słów	350,00	77,00	427,00
5.5	Przeniesienie numeru infolinii do innego Operatora	300 PLN	66 PLN	366 PLN

Uwaga:

Pozostałe usługi, które nie zostały uwzględnione w cenniku są wyceniane indywidualnie według potrzeb klienta

UWAGI:

Numer umowy klienta: Akceptuję cennik:
podpis i pieczęć klienta